

Spesifikasi

Tajuk Templat: PERKHIDMATAN SEWAAN PERKAKASAN ICT SECARA SEWA GUNA BAGI JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA

Jenis Item: Perkhidmatan

Jenis Barangan: Tempatan

Item	UOM	Kekerapan / Unit Ukuran	Bil. Unit Ukuran Sehari	Bil. Unit Ukuran Sebulan	Kuantiti
	Spesifikasi				
A: PERKHIDMATAN SEWAAN KOMPUTER DESKTOP	Months	1			2500
	PEMATUHAN TEKNIKAL 1. Petender WAJIB membekal, menghantar, memasang, menguji dan mendokumentasi peralatan Komputer Desktop serta menyediakan seminar dan Technology Update (TU). Sila nyatakan spesifikasi minima bagi Jenama dan Model, tahun diperbuat serta Official Brochure lengkap peralatan yang dibekalkan sebagai pembuktian bagi item 2 hingga item 25 di Appendiks H.				
	PEMATUHAN TEKNIKAL 2. Komputer Desktop :- - AMD Ryzen™ 5 PRO 8600GE Processor atau setara. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.				
	PEMATUHAN TEKNIKAL 3. Komputer Desktop :- - 16 GB SO-DIMM DDR4 3200MHz Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.				
	PEMATUHAN TEKNIKAL 4. Komputer Desktop :- - 1 TB SSD M.2 2280 PCIe 4.0 TLC Opal Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.				
	PEMATUHAN TEKNIKAL 5. Komputer Desktop :- - AMD Radeon Graphics Processor Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.				
	PEMATUHAN TEKNIKAL 6. Komputer Desktop (Communication):- - Wi-Fi 6E - Bluetooth 5.1 - Gigabit Ethernet (Support DASH and Wake on LAN) Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.				
	PEMATUHAN TEKNIKAL 7. Komputer Desktop (Audio) :- - Integrated high-definition; - 5.1 CH HD Audio (Realtek® ALC233 Codec) Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.				
	PEMATUHAN TEKNIKAL 8. Komputer Desktop (Chipset):- - AMD PRO 600 Chipset Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.				
	PEMATUHAN TEKNIKAL 9. Komputer Desktop :- * Front Port : - 1 x USB-C (10 Gbps / 3.2 Gen 2), - 2 x USB-A (10 Gbps / 3.2 Gen 2), - 1 x headphone / microphone Combo Jacks (3.5mm), Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.				

PEMATUHAN TEKNIKAL 10. Komputer Desktop :- * Rear Ports : - 1 x DisplayPort 1.4 (HBR2, DSC) - 1 x HDMI 2.1 Port, - 1 x Ethernet (RJ-45) - 1 x USB-A (10 Gbps / 3.2 Gen 2) - 2 x USB-A (5 Gbps / 3.2 Gen 1) - 3 x USB-A (Hi-Speed USB / USB 2.0) - 1 x Power-in Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.

PEMATUHAN TEKNIKAL 11. Komputer Desktop :- - Mini / Micro / Tiny atau setara (Must attached to Monitor and can be remove) Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.

PEMATUHAN TEKNIKAL 12. Komputer Desktop :- - Wired Keyboard (English Black) Wired Mouse (Black) Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.

PEMATUHAN TEKNIKAL 13. Komputer Desktop (Commercial): - - Integrated TPM v2.0 (Trusted Platform Module) TCG certified, - BIOS Security, - Kensington® Security Slot, - Chassis intrusion switch, Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.

PEMATUHAN TEKNIKAL 14. Komputer Desktop (Monitor) :- *Minimum 24 inch , built-in webcam yang mempunyai tempat/slot untuk melekatkan CPU (to attach CPU unit) dan mempunyai ciri-ciri berikut : - 1 x HDMI 1.4 - 1 x DP 1.2 - 1 x USB 3.2 Gen 1 - Integrate Webcam 1080p - Integrated Microphone - Integrated Speaker (2 x 3W) - Panel IPS - Resolution Full HD 1920x1080 - Support VESA Mount - Stand Support Tilt, Left Right, Swivel and Pivot - Physical Lock Kensington Security Slot Sila lampirkan pembuktian di Appendix H.

PEMATUHAN TEKNIKAL 15. Komputer Desktop :- - Komputer Desktop Tawaran bagi CPU dan Monitor MESTILAH dari jenama yang sama. Sebarang pertukaran jenama TIDAK DIBENARKAN selepas Surat Setuju Terima diterima.

PEMATUHAN TEKNIKAL 16. Komputer Desktop :- - Komputer Desktop (Operating System) : Windows 11 Pro (64bit)

PEMATUHAN TEKNIKAL 17. Komputer Desktop (ENERGY STAR® certified):- - Petender MESTILAH mengemukakan surat sokongan prinsipal/pengedar yang jelas menyatakan inisiatif Perolehan Hijau Kerajaan (Government Green Procurement - GGP) bagi produk yang ditawarkan. - Surat tersebut MESTI dikeluarkan khas untuk Jabatan Imigresen Malaysia sahaja. Sila lampirkan pembuktian di Appendix G.

PEMATUHAN TEKNIKAL 18. Warranty and Support : - 3 Years On-Site Parts and Labour NBD From Prinsipal - 3 Years Accidental Damage Protection (ADP) and Theft Tawaran ini MESTILAH disertakan Official Brochure daripada Prinsipal di Appendiks H. Sila lampirkan LOA daripada Prinsipal (Malaysia) di Appendiks G.

PEMATUHAN TEKNIKAL 19. Komputer Desktop :- - Services : Stage, ImageLoad, Delivery dan Installation. Sila nyatakan bagi keperluan

	services komputer desktop di Appendiks K.			
	PEMATUHAN TEKNIKAL 20. Komputer Desktop (Perisian) :- - Petender WAJIB install perisian Desktop Management System. Lesen disediakan oleh pihak kerajaan.			
	PEMATUHAN TEKNIKAL 21. Komputer Desktop (Perisian) :- - Petender WAJIB install dan menggunakan perisian Antivirus. Lesen disediakan oleh pihak kerajaan.			
	PEMATUHAN TEKNIKAL 22. Komputer Desktop (Perisian) :- - Petender WAJIB install perisian Application Control Virtual Patching. Lesen disediakan oleh pihak kerajaan.			
	PEMATUHAN TEKNIKAL 23. Komputer Desktop (Perisian) :- - Petender WAJIB install perisian Microsoft Office Standard Terkini. Lesen disediakan oleh petender dan menjadi hak milik JIM setelah tamat kontrak.			
	PEMATUHAN TEKNIKAL 24. Komputer Desktop :- - Petender WAJIB menyediakan dokumentasi inventori hardcopy dan softcopy bagi semua perkakasan dan perisian yang diagihkan termasuk spesifikasi terperinci, nombor siri, no. tagging peralatan, IP Address, nama pengguna dan lokasi.			
	PEMATUHAN TEKNIKAL 25. Komputer Desktop :- - Petender WAJIB menyertakan sijil kemahiran dan kepakaran bagi peralatan komputer desktop yang dibekalkan. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks B.			
B. PERKHIDMATAN SEWAAN PENCETAK MONO	Months	1		2150
	PEMATUHAN TEKNIKAL 26. Petender WAJIB membekal, menghantar, memasang, menguji dan mendokumentasi peralatan Pencetak Mono serta menyediakan seminar dan Technology Update (TU). Sila nyatakan spesifikasi minima bagi Jenama dan Model, tahun diperbuat atau Official Brochure lengkap peralatan yang dibekalkan sebagai pembuktian bagi item 27 hingga item 39 di Appendiks H.			
	PEMATUHAN TEKNIKAL 27. Processor/ Bits/MHz : 667 MHz (speed). Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.			
	PEMATUHAN TEKNIKAL 28. Memory Capacity : 512MB; 3GB eMMC. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.			
	PEMATUHAN TEKNIKAL 29. General : Client OS Support : Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 (32-bit 64-bit), Windows 10 Pro (32-bit 64-bit), Windows 11, Mac OS 10, Linux Std Interface : Hi-Speed USB 2.0 Network Interface : 10/100/1000Ethernet PCLs/ Emulations : PCL5e/6. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.			
	PEMATUHAN TEKNIKAL 30. Paper Handling : Std Paper Source (s) : 2 trays Paper Size (W x L) : A4, 216mm x 356mm; Banner up to 1300mm			

	Standard Output Tray Capacity: 150 sheets output bin Bypass Capacity: 100 sheets Automatic Duplexing : Standard. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H			
	PEMATUHAN TEKNIKAL 31. Paper Handling : Paper Capacity: Min 520 sheets. Max 1,180 sheets Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.			
	PEMATUHAN TEKNIKAL 32. Print : Technology : LED. - Auto Power Off - Saves energy Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.			
	PEMATUHAN TEKNIKAL 33. Print : Speed (Mono) : 45ppm (A4); 47ppm (Letter). - Time to first print : 4.5 seconds - Warm up time : 17 seconds - (HxWxD) : 286 x 387 x 394mm Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.			
	PEMATUHAN TEKNIKAL 34. Print : Unenhanced Resolution (H x V) : 1200 x 1200 dpi; Durability Ratings : Duty Cycle : Max 100,000 pages; Life Image Drum : 30,000 pages yield. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.			
	PEMATUHAN TEKNIKAL 35. Pencetak Mono (Toner) :- - 1 unit printing cartridges (starter kit) disertakan dengan tambahan 1 unit of printing cartridges (3,000 pages each toner). - Hanya toner/catridge sahaja dikategorikan sebagai consumble item. Alat ganti lain sekiranya rosak akan diganti oleh Petender tanpa melibatkan sebarang kos tambahan kepada Kerajaan. - Type of propose toner must included and applicable in Jabatan Imigresen Malaysia current toner contract. (Tender No : QT230000000014874) Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H. .			
	PEMATUHAN TEKNIKAL 36. Manufactured date : 2024. Please state manufactured date. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.			
	PEMATUHAN TEKNIKAL 37. Warranty : 3 years part, 3 years labor and 3 years online NBD response. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.			
	PEMATUHAN TEKNIKAL 38. Pencetak Mono :- - Petender WAJIB menyertakan sijil kemahiran dan kepakaran bagi peralatan pencetak mono yang dibekalkan. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks B.			
	PEMATUHAN TEKNIKAL 39. Pencetak Mono :- Petender WAJIB mengkonfigurasi perkakasan supaya dapat digunakan dalam persekitaran “network printer sharing” sekiranya diperlukan. - Sila nyatakan cadangan pelaksanaan pihak Petender di dalam tender ini di Appendiks K.			
C. PERKHIDMATAN SEWAAN PENCETAK WARNA	Months	1		200
	PEMATUHAN TEKNIKAL 40. Petender WAJIB membekal, menghantar, memasang, menguji dan mendokumentasi peralatan Pencetak Warna serta menyediakan seminar dan Technology Update (TU). Sila nyatakan			

spesifikasi minima bagi Jenama dan Model, tahun diperbuat atau Official Brochure lengkap peralatan yang dibekalkan sebagai pembuktian bagi item 41 hingga item 54 di Appendiks H.
PEMATUHAN TEKNIKAL 41. Processor/ Bits/MHz : 667 MHz. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.
PEMATUHAN TEKNIKAL 42. Memory Capacity : 1GB; 3GB eMMC. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.
PEMATUHAN TEKNIKAL 43. General : - Client OS Support : Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 (32-bit 64-bit), Windows 10 Pro (32-bit 64-bit), Windows 11, Mac OS 10, Linux - Std Interface : Hi-Speed USB 2.0 - Network Interface : 10/100/1000Ethernet - PCLs/ Emulations : PCL5e/6. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.
PEMATUHAN TEKNIKAL 44. Paper Handling : - Std Paper Source (s) : 2 trays - Paper Size (W x L) : A4, 216mm x 356mm; Banner up to 1300mm - Standard Output Tray Capacity: 150 sheets output bin - Bypass Capacity: 100 sheets - Automatic Duplexing : Standard. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.
PEMATUHAN TEKNIKAL 45. Paper Handling : Paper Capacity: At least 250 sheets. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.
PEMATUHAN TEKNIKAL 46. Print : Technology : LED. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.
PEMATUHAN TEKNIKAL 47. Print : First Page Out : First-page print time 6.5 seconds. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.
PEMATUHAN TEKNIKAL 48. Print : Speed (Color/Mono) : 35ppm (A4). - Time to first print (Color/Mono) : 6.5 seconds - Warm up time : 20 seconds (from power on) - Warm up time : 11 seconds (from power save) - (HxWxD) : 290 x 395 x 430mm Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.
PEMATUHAN TEKNIKAL 49. Print : Unenhanced Resolution (H x V) : 1200 x 1200 dpi; Durability Ratings : Duty Cycle : Max 100,000 pages; Average Life Image Drum (A4): Min 50,000 pages. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.
PEMATUHAN TEKNIKAL 50. Manufactured date : 2024. Please state manufactured date. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.
PEMATUHAN TEKNIKAL 51. Warranty : 3 years part, 3 years labor and 3 years online NBD response. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.
PEMATUHAN TEKNIKAL 52. Pencetak Warna :- - Petender WAJIB menyertakan sijil kemahiran dan kepakaran bagi peralatan pencetak warna yang dibekalkan. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks B.
PEMATUHAN TEKNIKAL 53. Pencetak Warna (Toner) :- - 1 set unit

printing cartridges (starter kit) disertakan dengan tambahan 1 set unit of printing cartridges (Black 7,000 pages, CMY 6,000 pages). - Hanya toner/catridge sahaja dikategorikan sebagai consumble item. Alat ganti lain sekiranya rosak akan diganti oleh Petender tanpa melibatkan sebarang kos tambahan kepada Kerajaan. - Type of propose toner must included and applicable in Jabatan Imigresen Malaysia current toner contract. (Tender No : QT230000000014874) Sila lampirkan pembuktian di Appendiks H.

PEMATUHAN TEKNIKAL 54. Pencetak Warna :- - Petender WAJIB mengkonfigurasi perkakasan supaya dapat digunakan dalam persekitaran “network printer sharing” sekiranya diperlukan. - Sila nyatakan cadangan pelaksanaan pihak Petender di dalam tender ini di Appendiks K.

PEMATUHAN TEKNIKAL 55. Petender WAJIB mengemukakan carta organisasi pasukan projek yang merangkumi nama, jawatan dan peranan. Sila lampirkan pembuktian di Appendiks A.

PEMATUHAN TEKNIKAL 56. Petender WAJIB melengkapkan Senarai Pasukan Projek bersama senarai tugas dan tanggungjawab seperti dalam Appendiks B.

PEMATUHAN TEKNIKAL 57. Petender WAJIB mengemukakan senarai sokongan teknikal dan resume lengkap pasukan projek yang dicadangkan dan tenaga pakar terlibat dengan menyertakan pengalaman dan sijil kelayakan beserta butiran seperti dalam Appendiks B.

PEMATUHAN TEKNIKAL 58. Petender WAJIB mempunyai wakil tempatan (cawangan/tempatan) dan perlu mengemukakan maklumat berikut: • Lokasi/cawangan syarikat • Alamat • Nombor telefon pejabat • Pegawai untuk dihubungi: nama dan nombor telefon Sila lampirkan pembuktian di Appendiks C.

PEMATUHAN TEKNIKAL 59. Petender WAJIB mengemukakan cadangan Standard Operating Procedure (SOP) Helpdesk dan sokongan teknikal. Sila nyatakan secara terperinci dan carta alir di Appendiks D.

PEMATUHAN TEKNIKAL 60. Petender WAJIB mengemukakan cadangan sokongan teknikal bagi tender ini meliputi First Level Support dan Second Level Support. Sila nyatakan dengan jelas di Appendiks D.

PEMATUHAN TEKNIKAL 61. Petender WAJIB mengemukakan Pengalaman Syarikat yang berkaitan dengan tender ini dalam Appendiks E.

PEMATUHAN TEKNIKAL 62. Petender WAJIB mengemukakan jadual terperinci pelaksanaan projek merangkumi pelan projek, kick-off projek, aktiviti pembekalan dan pemasangan terperinci menerusi satu carta Gantt seperti di Appendiks F.

<p>PEMATUHAN TEKNIKAL 63. Petender WAJIB melampirkan salinan surat pengesahan original serta bercop daripada Prinsipal Peralatan sebagai bukti pengedar yang sah bagi perkakasan yang dibekalkan dalam kontrak seperti berikut: - Komputer Desktop Sila lampirkan pembuktian di Appendiks G.</p>
<p>PEMATUHAN TEKNIKAL 64. Petender WAJIB melampirkan salinan surat pengesahan original serta bercop daripada Prinsipal Peralatan sebagai bukti pengedar yang sah bagi perkakasan dan perisian yang dibekalkan dalam kontrak seperti berikut: - Pencetak Mono Sila lampirkan pembuktian di Appendiks G.</p>
<p>PEMATUHAN TEKNIKAL 65. Petender WAJIB melampirkan salinan surat pengesahan original serta bercop daripada Prinsipal Peralatan sebagai bukti pengedar yang sah bagi perkakasan dan perisian yang dibekalkan dalam kontrak seperti berikut: - Pencetak Warna Sila lampirkan pembuktian di Appendiks G.</p>
<p>PEMATUHAN TEKNIKAL 66. Petender WAJIB menyatakan Brand / Model / Tahun Diperbuat bagi peralatan yang dicadangkan. Sila sertakan Official Brochure peralatan yang dibekalkan di Appendiks H.</p>
<p>PEMATUHAN TEKNIKAL 67. Petender WAJIB menyediakan sesi seminar / Teknologi Update (TU) di dalam tender ini sekurang-kurangnya dua puluh lima (25) pax untuk tiga (3) kali sesi dalam tempoh kontrak dengan memberikan perkembangan teknologi terkini dalam aspek perkakasan dan perisian yang berkaitan tanpa kenaan sebarang kos kepada KERAJAAN. Sila nyatakan cadangan terperinci (Nama seminar/TU, bilangan peserta, lokasi dan makan minum) di Appendiks J.</p>
<p>PEMATUHAN TEKNIKAL 68. Petender WAJIB menyediakan dan mengemukakan borang Perkhidmatan Sewaan mengikut format dan prosedur yang dipersetujui oleh JIM sebanyak tiga (3) salinan bagi setiap satu kes aduan (service report) iaitu dua (2) salinan untuk JIM dan (1) salinan untuk Kontraktor. Buku service report hendaklah mengandungi nombor siri dan lapisan berkarbon. Sila cadangkan dan lampirkan di Appendiks K.</p>
<p>PEMATUHAN TEKNIKAL 69. Petender hendaklah memastikan kakitangan yang terlibat dalam perkhidmatan sewa guna ini dibekalkan dengan pengenalan diri / syarikat dan berpakaian kemas semasa memberikan perkhidmatan di premis JIM. Sila nyatakan dengan jelas cadangan Petender di dalam hal ini di Appendiks K.</p>
<p>PEMATUHAN TEKNIKAL 70. Petender WAJIB memastikan peralatan yang dibekalkan di dalam perkhidmatan sewaan ini dilabel, ditagging di bawah projek ini dengan menyedia dan meletakkan pelekat pada semua perkakasan yang disewakan untuk menentukan perkara-perkara berikut :- a) Tag ID Perkakasan b) Nombor Siri Perkakasan c) Nombor telefon Helpdesk JIM (nombor untuk melaporkan kerosakan) d) No. Kontrak e)</p>

Tempoh kontrak (Tarikh Mula Tarikh Tamat) f) Lain-lain berkaitan (jika perlu) Sila lampirkan cadangan Petender di Appendiks K